

POLITIQUE QUALITE

VetAgro Sup est le seul établissement d'enseignement supérieur et de recherche français qui forme, à la fois, des docteurs vétérinaires, des ingénieurs agronomes et des inspecteurs de santé publique vétérinaire.

Implanté sur deux sites en région Auvergne-Rhône-Alpes, VetAgro Sup, c'est :

- 1097 étudiants
- 114 enseignants-chercheurs
- 383 personnels administratifs et techniques
- 2 campus (Lyon et Clermont-Ferrand) sur plus de 50 hectares.
- 60 000 m² de bâtiments d'enseignement et de recherche.
- 72 conventions de partenariats au sein de 33 pays.

Le projet d'établissement pour la période 2016 – 2020 a été construit autour de 5 axes :

- Construire l'identité de VetAgro Sup
- Accroître la visibilité de VetAgro Sup en valorisant son savoir-faire
- Faire de VetAgro Sup un établissement ouvert sur le monde
- Valoriser la personnalisation des parcours de formation et stimuler l'innovation
- Affirmer l'engagement sociétal de VetAgro Sup.

De par son positionnement à l'interface des santés humaine, animale et environnementale, VetAgro Sup a pour objectif de contribuer à l'amélioration de la santé et du bien-être des animaux, de la planète et des personnes. Cette approche interdisciplinaire, combinant sciences du vivant, sciences de la terre et sciences sociales, est fortement favorisée par l'essor des nouvelles technologies et contribue au développement de la **santé globale** en tant que discipline et comme secteur d'activité économique.

En déployant la démarche qualité initiée en 2010, au-delà de l'assurance qualité (dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit et apporter des preuves), la Direction a placé le « management par la qualité » au centre de son dispositif de pilotage des activités de l'organisme ; l'approche processus et la boucle d'amélioration continue deviennent alors des outils qualité système que chaque personne (Direction, Opérationnel, Support) doit s'approprier pour une harmonisation du système et une démarche qualité structurante. Les audits internes, le recueil et la gestion des non-conformités et des réclamations, ainsi que le suivi d'indicateurs, dont certains sont repris par la tutelle, sont au cœur des activités qualité développées et constitue la base de la mise en œuvre de l'amélioration continue au sein de VetAgro Sup, l'ensemble constituant des données d'entrée de la revue de direction annuelle.

VetAgro Sup s'est engagé depuis 2005 dans différents processus d'évaluations de ses formations, notamment sur la base des "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area" et d'évaluation de ses prestations analytiques et précliniques.

Ainsi, VetAgro Sup se doit de maintenir les accréditations de la CTI pour le cursus ingénieur, de l'AVMA et de l'AEEEEV pour le cursus vétérinaire, tout en répondant aux recommandations du HCERES et en maintenant le référencement au Datadock en tant qu'organisme de formation professionnelle.

VetAgro Sup compte également un laboratoire accrédité ISO 17025 par le COFRAC (voir portée d'accréditation sur le site internet du COFRAC), un laboratoire d'analyses précliniques conforme aux Bonnes Pratiques de Laboratoire (BPL), une structure adaptée pour la réalisation d'études pré-cliniques accrédité AAALAC, un Centre de Ressources Biologiques certifié NF S96-900 et ISO 9001, et une licence pro certifiée ISO 9001. Certains plateaux techniques s'appuient sur un système de management de la qualité (SMQ) complet, sans être officiellement reconnus par un organisme extérieur (ISO 9001, BPL, ISO 15 189) ; d'autres sont en cours de déploiement de la qualité (suivant des référentiels comme l'ISO 9001 et l'ISO 17025). Ces différentes démarches qualité viennent conforter la culture de l'évaluation déjà présente sur l'établissement et donnent l'exemple des avantages stratégiques et fonctionnels de la qualité. Les SMQ déployés sur les plateaux techniques seront entretenus et améliorés - afin de conserver les accréditations et certifications - ou poursuivis, pour ceux qui sont en cours.

Aussi, je m'engage à mettre en place tous les moyens humains et matériels nécessaires à la mise en œuvre des processus et à m'assurer de leur efficacité, afin d'apporter à nos parties intéressées, internes et externes, des services conformes à leurs exigences et aux législations en vigueur.

Pour être un succès, une démarche qualité nécessite l'implication de tous, personnels et étudiants et autres parties intéressées, œuvrant ensemble au sein de l'établissement (groupe de travail, rédaction de documents, réflexion aux actions à mener...). Nous nous engageons à suivre les formations des collaborateurs, répondant à un besoin dans le cadre de leur fonction. Nous nous engageons également à écouter nos parties intéressées, pour répondre aux mieux à leurs attentes.

Je m'adjoints pour cette tâche la responsable qualité de VetAgro Sup ainsi que la conseillère accréditations et leur délègue la mise en œuvre des actions nécessaires. Elles pourront déployer au sein des différentes entités de VetAgro Sup les outils et dispositifs adéquats à la bonne marche de notre démarche qualité pour répondre aux exigences des différents référentiels suivis.

Le 15 janvier 2019,

La directrice générale,
Emmanuel SOUBEYRAN

