

POLITIQUE QUALITE

VetAgro Sup, institut d'enseignement supérieur et de recherche en alimentation, santé animale, sciences agronomiques et de l'environnement implanté en région Auvergne-Rhône-Alpes, est un grand établissement qui, autour d'un projet unique et original, fait travailler ensemble une école vétérinaire, une école d'agronomie et l'École Nationale des Services Vétérinaires.

VetAgro Sup, c'est :

1000 étudiants

120 enseignants-chercheurs

300 personnels administratifs et techniques

2 campus (Lyon et Clermont-Ferrand) sur plus de 50 hectares.

60 000 m² de bâtiments d'enseignement et de recherche.

80 accords de coopération dans plus de 40 pays.

Le projet d'établissement pour la période 2016 – 2020 a été construit autour de 5 axes :

- Construire l'identité de VetAgro Sup
- Accroître la visibilité de VetAgro Sup en valorisant son savoir-faire
- Faire de VetAgro Sup un établissement ouvert sur le monde
- Valoriser la personnalisation des parcours de formation et stimuler l'innovation
- Affirmer l'engagement sociétal de VetAgro Sup.

Cette approche combinant sciences du vivant, sciences de la terre et sciences sociales, sera fortement favorisée par l'essor des nouvelles technologies et va contribuer fortement au développement de la **santé globale** en tant que discipline et comme secteur d'activité économique.

Déployant la démarche qualité initiée en 2010, au-delà de l'assurance qualité (dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit et apporter des preuves), la Direction a placé le « management par la qualité » au centre de son dispositif de pilotage des activités de l'organisme ; l'approche processus et la boucle d'amélioration continue deviennent alors des outils qualité système que chaque personne (Direction, Opérationnel, Support) doit s'approprier pour une harmonisation du système et une démarche qualité structurante. Les audits internes, le recueil et la gestion des non-conformités et des réclamations, ainsi que le suivi d'indicateurs, dont certains sont repris par la tutelle, seront au cœur des activités qualité développées et constitueront la base de la mise en œuvre de l'amélioration continue au sein de VetAgro Sup, l'ensemble étant vu en revue de direction.

VetAgro Sup s'est engagé depuis 2005 dans différents processus d'évaluations de ses formations, notamment sur la base des "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area" et d'évaluation de ses prestations analytique et préclinique.



Ainsi, VetAgro Sup se doit de maintenir les accréditations de la CTI pour le cursus ingénieur, de l'AVMA et de l'AEDEV pour le cursus vétérinaire, tout en répondant aux recommandations du HCERES et en maintenant le référencement au Datadock (prochaine échéance en 2020 pour l'ensemble des évaluations liées à la formation initiale).

VetAgro Sup compte également deux laboratoires accrédités par le Cofrac (ISO 17025), un laboratoire d'analyses précliniques conforme aux Bonnes Pratiques de Laboratoire (BPL), un accrédité par la AAALAC, un Centre de Ressources Biologiques certifié NF S96-900 et une licence pro certifiée Iso 9001. Certains plateaux techniques s'appuient sur un système de management de la qualité complet, sans être officiellement reconnu par un organisme extérieur (ISO 9001 V2008, BPL et ISO 15 189) ; d'autres sont en cours de déploiement de la qualité (suivant des référentiels comme l'ISO 9001). Ces différentes démarches qualité viennent conforter la culture de l'évaluation déjà présente sur l'établissement et donnent l'exemple des avantages stratégiques et fonctionnels de la qualité. Les SMQ déployés sur les plateaux techniques seront entretenus et améliorés -afin de conserver les accréditations et certifications- ou poursuivis, pour ceux qui sont en cours.

Aussi, je m'engage à mettre en place tous les moyens humains et matériels nécessaires afin de mettre en œuvre les processus et m'assurer de leur efficacité, afin d'apporter aux clients internes et externes des services (enseignement, recherche et valorisation), conformes à leurs exigences et aux législations en vigueur.

Pour être un succès, une démarche qualité nécessite l'implication de tous, personnels et étudiants et autres parties intéressées, œuvrant ensemble au sein de l'institut (groupe de travail, rédaction de documents, réflexion aux actions à mener...). Nous nous engageons à suivre les formations des collaborateurs, répondant à un besoin dans le cadre de leur fonction. Nous nous engageons également à écouter nos parties intéressées, pour répondre au mieux à leurs attentes.

Je m'adjoins pour cette tâche la responsable Qualité VetAgro Sup ainsi que la conseillère accréditations et leur délègue la mise en œuvre des actions nécessaires. Elles pourront déployer au sein des différentes entités de l'institut les outils et dispositifs adéquates à la bonne marche de notre démarche qualité pour répondre aux exigences des différents référentiels suivis.

La directrice générale,
Emmanuelle SOUBEYRAN