



**Inscription à l'accès aux résultats d'analyse dématérialisés
du
Laboratoire Vétérinaire Départemental du Rhône**



- Nom cab. vétérinaire ou exploitation :
- Nom du client ou du représentant * :
- Prénom * :
- Fonction :
- Adresse postale * :
-
- Adresse électronique * :

* : champs obligatoires.

Je souhaite m'inscrire à la plateforme extranet et de ce fait ne plus recevoir les résultats par courrier

Ou

Je souhaite recevoir les résultats d'analyse exclusivement par mail.

Pour les cabinets vétérinaires merci de donner une adresse mail générique.

Cette adresse électronique sera utilisée par le Laboratoire Vétérinaire Départemental pour transmettre au client les codes d'accès à la plate-forme extranet, pour l'envoi des mails et toute éventuelle information ou communication.

- Téléphone :
- Téléphone Mobile :

Je souhaite établir un contrat avec le Laboratoire Vétérinaire Départemental du Rhône.

Par le présent document, je reconnais avoir choisi une option pour la consultation de l'ensemble des résultats d'analyses, avoir pris connaissance du contrat au verso et en accepte les termes sans restriction.

Fait à :

Le :

Signature / Tampon :

Bon d'inscription à retourner, signé au LVD 69 :

- Par courrier à l'adresse :

Laboratoire Vétérinaire Départemental du Rhône
1 avenue Bourgelat
BP 35
69280 MARCY L'ETOILE

- Par courriel à l'adresse : lvd69@vetagro-sup.fr



Contrat de dématérialisation des résultats du Laboratoire Vétérinaire Départemental du Rhône



Le présent contrat est établi entre le Laboratoire Vétérinaire Départemental du Rhône (LVD69) situé 1, Avenue Bourgelat – 69280 Marcy L'Etoile ci-après désigné « le laboratoire », représenté par sa Directrice, d'une part, et le demandeur, coordonnées au recto, ci-après désigné « le client », d'autre part.

1 – PREAMBULE

Dans le cadre de ses analyses, le LVD69 propose à ses différents clients la possibilité de consulter via sa plate-forme extranet l'ensemble des dossiers en cours, des résultats validés et les copies des rapports d'essais et factures. Il propose également un envoi par mail des rapports d'essai au format pdf.

Le présent contrat est conclu entre les deux parties afin de régulariser et de formaliser le fonctionnement et les modalités pour l'accès à ces services et leur utilisation.

2 – OBJET DU CONTRAT

Le contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles les parties ont décidé de régir leurs relations et de définir les conditions dans lesquelles le client pourra bénéficier des prestations de la plate-forme extranet et d'envoi des résultats par mail.

L'inscription à ces services est formalisée par l'acceptation et le retour signé du présent document.

3 – DUREE DU CONTRAT

Chacune des parties pourra résilier ce dernier moyennant un préavis préalable de un (1) mois notifié par lettre recommandée avec avis de réception.

Aucune indemnité financière ne sera due à la partie qui résiliera le contrat.

4 – CONDITIONS FINANCIERES

L'ensemble des services fournis par le Laboratoire est réalisé à titre gratuit pour le client.

5 – MODALITES D'ACCES

Pour bénéficier du service, le client doit nous retourner ce contrat signé.

Pour la plateforme extranet, il disposera d'un accès personnel et sécurisé à son compte accessible à l'adresse : <https://lvd-extranet.vetagro-sup.fr>.

Un code identifiant et un mot de passe seront communiqués par le Laboratoire à réception du présent document retourné, signé.

Ils sont à usage strictement exclusif. Le client ayant la responsabilité de modifier le mot de passe lors de sa première connexion, toute utilisation de ce dernier est faite sous son entière responsabilité et est considérée comme émanant du client.

Le Laboratoire n'est en aucune façon responsable des éventuelles usurpations d'identité lors des connexions sur la plate-forme extranet effectuées avec le mot de passe et le code identifiant.

En cas d'oubli ou de souhait de changement du mot de passe la demande de réinitialisation peut être effectuée par mail au laboratoire ou via la plateforme.

6 – DROIT A L'INFORMATION

En application de la Loi n° 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client bénéficie d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données à caractère personnel préalablement saisies.

Pour ce faire, le client devra effectuer une demande par voie électronique à l'adresse suivante lvd69@vetagro-sup.fr en indiquant ses noms et coordonnées tels que communiqués lors de son inscription.

7 – DISPONIBILITE DE LA PLATE-FORME EXTRANET

Le client reconnaît expressément que les différences de capacité des différents réseaux informatiques, ainsi que l'afflux de connexions par les clients à certaines heures peuvent allonger les délais de transmission et d'échanges d'informations. En conséquence, la responsabilité du laboratoire s'agissant de tout délai relatif à l'échange et la transmission d'informations par voie électronique est expressément limitée à la sortie de ses routeurs IP.

En aucun cas, la responsabilité du Laboratoire ne pourra être recherchée si la plate-forme extranet devait être indisponible pour des raisons échappant raisonnablement à son contrôle et notamment en raison de circonstances exceptionnelles, telles que les événements climatiques, les défaillances du réseau public ou en cas de force majeure.

Le Laboratoire pourra également interrompre, sans préavis, la mise en ligne de ses prestations à des fins de maintenance de la plate-forme extranet.

Il se réserve le droit de supprimer l'accès à tout client en cas de litige entre les deux parties.

8 – DONNEES MISES A DISPOSITION ET DUREE DE CONSERVATION

Le client reste seul responsable de sa politique interne de sauvegarde et notamment des rapports téléchargés. Il garantit leur non modification ou transmission à un tiers. Les parties reconnaissent que les rapports communiqués sur la plateforme extranet ou envoyés par mail n'auront de valeur que simple copie et ne sont pas opposables aux documents détenus par le laboratoire, ces seuls exemplaires faisant foi en cas de litige.

Avec l'acceptation du présent contrat, le client reconnaît ne plus recevoir de rapport d'essai papier (sauf sur demande exceptionnelle au laboratoire).

Le Laboratoire se réserve le droit de retirer les rapports présents et accessibles sur la plateforme extranet après une durée de mise à disposition d'une année sauf si le contrat est entre-temps dénoncé par une des parties.

En cas de modification d'un rapport d'essai après validation une nouvelle version remplace et annule la version précédente. A charge du client de détruire toutes les éventuelles copies de la version précédente.