4ème Année S11	Unité d'Enseignement Exercice de la pratique en clientèle (Veterinary practice management part 1) CREDITS : 1	Enseignant coordo : Agnès BENAMOU SMITH
---------------------------	---	--

	CM	TD	TC	TD NP
Volume horaire total par étudiant	32,5 h			

Objectifs d'enseignement	Apporter aux étudiants de 4A une première approche des compétences non médicales et non scientifiques qui sont indispensables à la pratique du vétérinaire en clientèle.
---------------------------------	--

Modalités d'évaluation	présence obligatoire et questionnaire informatique
-------------------------------	--

	Comptabilité appliquée à la clientèle	3 h CM	1	Vacataires
	Protection et prévoyance du vétérinaire	3 h CM	2	Vacataire
	Les actualités autour du médicament vétérinaire	4 h CM	3	Vacataires
	Problématiques éthiques et cas pratiques	4 h CM	4	D Rémy
	Marketing et communication : typologie du client et communication	4 h CM	5	Vacataires
	Modes d'exercice en clientèle libérale	4 h CM	6	Vacataire
	Les partenaires institutionnels du vétérinaire libéral (hors CSOV)	7 h CM	7	Vacataires
	La fin de vie	2 h CM	8	Vacataire
	Le vétérinaire libéral et la formation continue	1h30 CM	9	Vacataire